



Roxane PIUZZI- Vente / Relation clients/ Communication

Je souhaite effectuer un travail d'été à partir du 15 juin jusqu'au 27 août
Trilingue - j'ai vécu dans différents pays : Anglettere, Mexique, Canada, France
Volonté de mettre mes compétences en **Vente, Marketing, Communication** au profit de votre entreprise

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 9 Janv-3 fév 2023

Accueillir les clients d'une salle de sport et vendre les offres du mois
L'Orange Bleue - Barcelone Espagne



- Pendant 1 mois
 - Accueillir les clients les prospect et présenter les offres du mois
 - Présenter la salle au prospect
 - Tout en Espagnol
- Juin 2019

Proposer des activités pour les résident dans une maison de retraite au Mexique
Maison de retraite Emaus - Mexico Mexique



- Pendant 1 mois
 - Tout en Espagnol
 - Animer les après midi des retraités par des jeux
 - Discuter avec les anciens pour leur faire passer des moments agréables et joyeux
- Fev-Mai 2019

Enseignante en Français
Mexico Mexique



- Donner des cours de français à une Mexicaine de 40 ans et aux enfants
- Février 2018

Serveuse au Restaurant et Accueil à l'Hôtel
PULLMAN 4* Hôtel - France, Toulouse



- Dresser les tables, accueillir les clients, présenter les menus, prendre les commandes, servir les plats, débarrasser les tables et les nettoyer
 - Accueillir les clients de l'Hôtel
 - Répondre au téléphone en Anglais et en Français
 - Recevoir des clients en séminaire
- Juin 2017

Accueil à l'Hôtel et Femme de chambre
Crowne Plaza 5* Hôtel - France, Toulouse



- Accueillir les clients de l'Hôtel
 - Recevoir des clients en séminaire
 - Nettoyer et organiser les chambres
- Juin 2016

Service en Salle de Restaurant
Berwick Lodge 5* Hôtel – UK, Bristol



- Tout en Anglais
 - Dresser les tables, accueillir les clients, présenter les menus, prendre les commandes, servir les plats, débarrasser les tables et les nettoyer

FORMATION

- 2022-2024

Bachelor Techniques de Commercialisation- IUT Tech de Co, Tarbes, France
Commerce, Marketing, Vente, Droit, Mathématique, Informatique, Espagnol et Anglais
- 2021-2022

Baccalauréat général (SES, AMC anglais) -Lycée Française, Tournefeuille, France
- 2020-2021

Classe de première - Collège Stanislas, Montréal, Canada
- 2019-2020

Lycée- La Florida, Ciudad de Mexico, Mexique
- 2018-2019

Lycée-Lycée Hotelier Occitanie, Toulouse, France
- 2014-2017

Collège-Clifton High School, Bristol, UK

COMPÉTENCES



Langues

- Espagnol** Courant 1 an au Mexique
- Anglais** Courant 3 an en Angleterre



Ma vie à l'étranger

- 17-18 ans (Canada, Montréal)
- A 16 - 17 ans (Mexique- Mexico) – 1 an en famille d'accueil, lycée Mexicain
- 10- 14 ans (Angleterre- Bristol)



Profil

- Chaleureuse et souriante** : j'aime apporter une bonne ambiance dans l'équipe
- Satisfaction client** : apporter des solutions est primordiale pour moi
- Créative** : dessin, photographie

Informatique



- Bureautique**
Pack Office, MS Project

CENTRES D'INTÉRÊT



- Photographie :
- Concours Photo



- MUN : (Model United Nation)
- Débat en Anglais comme les Nations unis



- Cinéma: Regarder les films en VO



- Apprendre des nouvelles langues et des nouvelles cultures